

### VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

#### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sú podmienkami súlade s ustanovením § 273 zákona 513/1991 Z.z., obchodného zákonníka (ďalej len „**obchodný zákonník**“), a stávajú sa neoddeliteľnou súčasťou každého obchodného záväzkového vzťahu uzavieraného medzi spoločnosťou **TotalEnergies Marketing Slovensko s.r.o.**, IČO: 35877766, zo sídlom Dvořákovo Nábřeží 4, 811 02 Bratislava, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 30876/B (ďalej len „**predávajúci**“) a kupujúcim (fyzickou alebo právnickou osobou) (ďalej len „**kupujúci**“).
- 1.2. Zmluvné vzťahy medzi stranami sa riadia príslušnou zmluvou uzatvorenou medzi predávajúcim a kupujúcim, týmito VOP a príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka. Ak zmluva upravuje niektorú otázku odlišne od týchto VOP, má prednosť ustanovenia konkrétnej zmluvy.
- 1.3. Tieto VOP sú záväzné pre predávajúceho a kupujúceho a sú neoddeliteľnou súčasťou príslušnej objednávky (resp. zmluvy). Strany pre túto objednávku (resp. zmluvu) vylúčili použitie obchodných podmienok kupujúceho, pokiaľ nie sú výslovne predávajúcim akceptované. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že v prípade, keď popri týchto VOP budú platiť aj obchodné podmienky kupujúceho, potom v prípade rozporu medzi nimi majú prednosť tieto VOP. Tieto VOP platia za prijaté najneskôr v okamihu akceptácie príslušnej objednávky (uzavretie zmluvy) kupujúcim.
- 1.4. Akékoľvek odchýlky od VOP musia byť písomne dohodnuté v príslušnej objednávke. Ustanovenia príslušnej objednávky majú v takomto prípade prednosť pred VOP.

#### 2. PONUKA A OBJEDNÁVKA

- 2.1. Objednávka kupujúceho bude predávajúcemu doručovaná elektronicky emailom, prostredníctvom elektronickej aplikácie e-Lub alebo telefonicky. Objednávka nie je pre predávajúceho záväzná a stáva sa záväznou jej potvrdením zo strany predávajúceho. Predávajúci potvrdí objednávku na elektronickú adresu, z ktorej bola objednávka zaslaná, v elektronickej aplikácie e-Lub alebo telefonicky.

- 2.2. Kupujúci je povinný odobrať všetky položky objednávky, ktoré si objednal (resp. akceptoval v ponuke / zmluve). Navrátenie tovaru z dôvodu iného ako je vadne plnenie, nie je možné. Zmena alebo zrušenie objednávky sa vykonáva výlučne písomnou formou a kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu všetky náklady, ktoré mu z titulu zmeny či zrušenia objednávky vzniknú. Predávajúci, ak je to vzhľadom k výrobným a dodacím podmienkam možné, bude zmeny akceptovať, v opačnom prípade bude požiadavka kupujúceho či doplnenie pôvodnej objednávky považovaný za nový obchodný prípad.

#### 3. VZORKY

- 3.1. Vzorky produktov a skúšobné dodávky platia ako nezáväzná vzorky na ukážku. Analytické údaje ohľadom najvyšších a najnižších hodnôt musia byť považované za približné.

#### 4. KÚPNA CENA

- 4.1. Kúpna cena tovaru je stanovená cenníkom predávajúceho platným v čase potvrdenia objednávky kupujúceho. Ceny v cenníku sú stanovené bez DPH; DPH bude ku kúpnej cene pripočítaná v aktuálnej zákonnej sadzbe. S výnimkou objednávky s objemom menším ako 200 l podľa čl. 5.1 zahŕňa kúpna cena cenu za dopravu po území Slovenska.
- 4.2. Kúpna cena pre dodávku podľa jednotlivých objednávky bude stanovená ako násobok dohodnutého množstva tovaru a príslušné jednotkovej ceny tovaru v ponuke.

#### 5. DODATOČNÉ POPLATKY

- 5.1. Poplatok za dopravu v prípade objednávky s objemom menším ako 200 l činí 8 € za každú takúto objednávku..

#### 6. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, musí byť platba na úhradu kúpnej ceny podľa príslušnej objednávky (resp. Zmluvy) uskutočnená v plnej výške a v termíne, ktorý je uvedený na faktúre (daňovom doklade), resp. zmluve; predávajúci je oprávnený zasielať faktúry aj elektronicky. Pri pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená 3. kalendárny deň po jej odoslaní. Pokiaľ kupujúci faktúru nedostal v stanovenej lehote, je povinný bezodkladne informovať predávajúceho, pričom v opačnom prípade sa kupujúci zaväzuje uhradiť bez námietok fakturovanú

## Všeobecné obchodné podmienky pre zákazníkov

- sumu vrátane úrokov z omeškania počítaných od 4. dňa od odoslania faktúry predávajúcim.
- 6.2. Platby sa uskutočnia formou bankového prevodu.
  - 6.3. Kúpna cena je uhradená, ak je v termíne splatnosti uvedenom na faktúre pripísaná na bankový účet predávajúceho. Ak je kupujúci v omeškanií so zaplatením kúpnej ceny, vzniká predávajúcemu nárok na úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy denne.
  - 6.4. Ak je kupujúci v omeškanií so zaplatením kúpnej ceny, alebo ak je u kupujúceho zistený úpadok alebo hroziaci úpadok, alebo ak kupujúci vstúpi do likvidácie, má predávajúci právo zrušiť prípadne skôr dohodnuté lehoty splatnosti a realizovať ďalšie dodávky výlučne s platbou vopred.
  - 6.5. Kupujúci môže uplatniť protipohľadávky voči pohľadávkam predávajúceho len, keď tieto boli predávajúcim písomne uznané alebo bola ich existencia potvrdená právoplatným rozhodnutím príslušného súdu. Kupujúci nie je oprávnený postupovať akékoľvek práva či povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s predávajúcim alebo samotnou objednávkou (resp. Zmluvu) bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho. Predávajúci je oprávnený bez ďalšieho postupovať pohľadávky vzniknuté z plnenia príslušnej objednávky (zmluvy) alebo v súvislosti s ňou.
  - 6.6. Platby, ktoré sú na účet predávajúceho pripísané bez presného určenia, budú zaúčtované podľa voľby predávajúceho na otvorenej pohľadávke (vrátane zmluvných pokút a úrokov z omeškania).
  - 6.7. Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty kupujúci podľa príslušnej objednávky (resp. Zmluvy) alebo týchto VOP nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody vzniknutej porušením predmetnej povinnosti v plnej výške..

### 7. DODACIE PODMIENKY

#### 7.1. Množstvo

Faktúra bude vystavená na základe hmotnosti, objemu alebo počtu kusov, ktoré boli potvrdené v dodacom liste alebo dodávateľskom závedu. Pri dodávkach v cisternových vozňoch s overeným a kalibrovaným meracím zariadením sú záväzné tie množstvá, ktorá bola zistená týmto zariadením.

#### 7.2. Kvalita

Kvalita tovaru sa stanovuje príslušnou technickou normou a je uvedená v technickom popise kvality – certifikátu produktu. Pri dodávkach sprevádzaných certifikátom o analýze je tento záväzný. Dodávka musí byť kupujúcim ihneď skontrolovaná, čo sa týka množstva, kvality a doby dodávky. Zjavné chyby musia byť kupujúcim písomne uplatnené ihneď, a to pred prevzatím popr. použitím tovaru, najneskôr však do 3 dní odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Skryté chyby musia byť kupujúcim písomne uplatnené do 14 dní od prevzatia tovaru kupujúcim, najneskôr však do 6 mesiacov odo dňa, keď kupujúci skryté vady zistil. Za písomné oznámenie sa považuje aj oznámenie urobené emailom na kontakty uvedené v príslušnej objednávke (zmluve).

#### 7.3. Miesto dodania

Miestom dodania tovaru sa rozumie, pokiaľ nie je stanovené inak, miesto uvedené v objednávke (resp. zmluve) podľa dodacích podmienok. Pri vlastných odberoch kupujúceho z dodávateľského závodu, príp. dodávateľského skladu, sa transport uskutočňuje na nebezpečenstvo a účet kupujúceho, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Pri prevzatí zásielky železnicou alebo dopravcom platí domnienka bezchybného stavu balenia a predávajúci nenesie zodpovednosť za akékoľvek nároky za prípadné straty alebo poškodenia vzniknuté počas transportu. Poistenie prepravy tovaru sa uskutočňuje iba na základe výslovného požiadavky kupujúceho a na jeho náklady.

7.4. Pri neuvolnených zásielkach musí kupujúci spolu s objednávkou udeliť svoje pokyny na odoslanie. Ak kupujúci neudelí predávajúcemu žiadne zvláštne pokyny pre odoslanie tovaru, určuje dopravca aj dopravnú cestu predávajúci. Tieto dodávky sa uskutočňujú na riziko a náklady kupujúceho, teda predávajúci nie je v tomto prípade zodpovedný ani za oneskorenie dodávky ani za konanie alebo opomenutie spôsobené tretími osobami.

7.5. Ak sú súčasťou tovaru certifikát o analýze (*Certificate of Analysis*), dodá je podávajúci ako súčasť dodávky alebo je kupujúcemu zašle emailom.

### 8. PREVZATIA TOVARU

8.1. Kupujúci prevezme tovar okamžite a v plnom množstve. Pri oneskorení s prevzatím tovaru

## Všeobecné obchodné podmienky pre zákazníkov

zo strany kupujúceho je predávajúci oprávnený:

- a) tovar uskladniť na náklady kupujúceho a účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z celkovej kúpnej ceny tovaru za každý deň omeškania kupujúceho;
- b) odstúpiť od príslušnej objednávky a požadovať od kupujúceho náhradu nákladov vzniknutých v súvislosti s realizáciou objednávky (najmä nákladov na prepravu).

8.2. Kupujúci je povinný vytvoriť pre prevzatie tovaru potrebné technické predpoklady a sám alebo prostredníctvom poverenej osoby zaistiť jeho riadne prevzatie. Za prípadné škody vzniknuté neodborným prevzatím tovaru je zodpovedný kupujúci. Kupujúci popri ním poverená osoba potvrdí riadne prevzatie dodávky pečiatkou a podpisom na dodacom liste.

8.3. Dopravca ani jeho vodič či iná osoba, ktorej služby predávajúci využije k dodaniu tovaru kupujúcemu, nie je oprávnená vykonávať právne konanie v mene predávajúceho týkajúce sa podmienok kúpy tovaru, nárokov vyplývajúcich z väd tovaru či rokovaní, ktoré by predávajúceho zaväzovali.

### 9. PREPRAVNÉ NÁDRŽE

#### 9.1. Prepravné nádrže kupujúceho

Kupujúci je povinný pristiaviť vlastné prepravné nádrže v čistom stave. Stav, vlastnosti a kapacita nádrží vo vlastníctve kupujúceho (sudy, tanky, cisterny) a ich vhodnosť pre prepravu príslušného tovaru nebudú predávajúcim kontrolované. Predávajúci teda nie je zodpovedný za ujmu (škodu), ktorá môže vzniknúť v dôsledku nevhodného alebo nevyhovujúceho stavu, vlastností alebo kapacity takýchto prepravných nádrží.

#### 9.2. Železničné cisternové vozne

Ak kupujúci požaduje prepravu železničné cisterny predávajúceho, účtuje tento za pristavenie cisternových vozňov nájomné podľa aktuálne platných sadzieb. Nájomné je potom kupujúcemu účtované spoločne s kúpnu cenou. Kupujúci je povinný cisternové vozidlo vyprázdniť a vrátiť predávajúcemu do 48 hodín od okamihu prevzatia tovaru. Frankovanie sa uskutočňuje podľa dodacích podmienok kúpnej zmluvy. Ako termín vrátenia platí termín dodania cisternového vozidla na miesto vrátenia uvedeného predávajúcim. Ak by cisternové vozidlo

nebolo počas dohodnutej lehoty vrátené, je predávajúci oprávnený dodatočne účtovať nájomné podľa sadzieb uvedených v príslušnej objednávke (zmluve), a to za každý deň a cisternové vozidlo, ktorý nebude v lehote vrátený. Kupujúci nie je oprávnený cisternové vozne pristavené predávajúcim používať na vlastné účely. Kupujúci je zodpovedný za akúkoľvek škodu na cisternovom vozidle, ku ktorej dôjde v čase, keď má kupujúci vozidlo v držbe.

#### 9.3. Cisternová autá

Ak sú dodávky uskutočnené prostredníctvom cisternových aut zmluvných prepravcov predávajúceho, je kupujúci povinný zabezpečiť stáčanie bezprostredne po príchode vozidla. Náklady na prestoje (napr. stojné), ktoré vzniknú omeškaním spôsobeným kupujúcim, idú na jeho ťarchu. Kupujúci je povinný zabezpečiť prepravcovi neobmedzený prístup k miestu stáčania (šírka príjazdu, dostatočný rádius pre otočenie, zjazdový povrch, dostatočná výška pri prechádzaní).

### 10. OBALY

10.1. Ak je tovar dodávaný kupujúcemu vo vratných obaloch (napr. IBC kontajnery, termovaky), zostávajú všetky vratné obaly vo vlastníctve predávajúceho a kupujúci je povinný ich bezodkladne po ich vyprázdnení predávajúcemu v riadnom a nepoškodenom stave vrátiť. Kupujúci vráti obaly odovzdaním zmluvnému prepravcovi predávajúceho v množstve a v termíne, ktorý mu predávajúci oznámi.

10.2. Kupujúci je povinný zaobchádzať s obalmi so starostlivosťou riadneho hospodára, šetrne a tak, aby nedochádzalo ku škodám na obaloch. Kupujúci nesmie obaly používať na iné účely ako uskladnenie v nich predávajúcim dodaného tovaru.

10.3. V prípade vrátenia chybných a / alebo poškodených obalov je predávajúci oprávnený vrácané obaly neprijat' a požadovať po kupujúcom úhradu ich obstarávacej ceny. Za poškodené sa pre účely týchto VOP považujú najmä obaly deformované, prerazené či inak porušené, znečistené inými látkami ako v nich dodaným tovarom, inak poškodené tak, že ich nemožno použiť na obvyklý účel a pod.

10.4. V prípade prepravy kontajnermi je kupujúci povinný dbať na neporušiteľnosť plomb pri plniacom otvore. V prípade poškodenia alebo absencie plomb znáša kupujúci náklady na

## Všeobecné obchodné podmienky pre zákazníkov

vyčistenie kontajnera, predávajúci neručí v tomto prípade za kvalitu produktu.

- 10.5. Predávajúci si vyhradzuje právo pri prípadnej zmene názvu alebo vzhľadu tovaru, dodávať tovar po prechodnú dobu v pôvodnom balení.

### 11. PALETY

- 11.1. Ak je tovar dodávaný kupujúcemu na paletách, zostávajú všetky palety vo vlastníctve predávajúceho a kupujúci je povinný ich predávajúcemu vrátiť. Kupujúci vráti palety odovzdaním zmluvnému prepravcovi predávajúceho v množstve a v termíne, ktorý mu predávajúci oznámi.

- 11.2. Kupujúci je povinný zaobchádzať s paletami so starostlivosťou riadneho hospodára, šetrne a tak, aby nedochádzalo ku škodám na paletách. Kupujúci nesmie palety používať na iné účely ako uskladnenie predávajúcim dodaného tovaru.

- 11.3. Kupujúci je povinný vrátiť palety čisté a nepoškodené spĺňajúce príslušné normy (STN). V prípade špinavých, chybných a / alebo poškodených paliet je predávajúci oprávnený vrátené palety neprijatť a požadovať po kupujúcom úhradu ich hodnoty ku dňu prijatia objednávky tovaru, ktoré bolo na paletu dodané.

- 11.4. Predávajúci je oprávnený neprijatť najmä palety, ktorá má jednu alebo viaceré z týchto nedostatkov:

- jeden alebo viac z prierezov alebo zásuviek chýba, je šikmo alebo naprieč v celej šírke zlomený. Paleta bude prijatá, ak je prierez alebo zvlaky len nalomený alebo roztrhnutý po dĺžke;
- krajné prierezy ložnej alebo opornej podlahy sú odštiepeniu tak, že je vidieť na jednom prierezu dva a viac, alebo na viac ako dvoch prierezoch po jednom a viac skrutkových klincov. Paleta bude prijatá, ak sú skrutkové klince na prostredných alebo priečných prierezoch viditeľné v dôsledku odštiepeniu. Rozštiepeniu (roztrhnutie) dreva, v dôsledku ktorého je vidieť skrutkový kliniec, neovplyvňuje nosnosť. Hornej hrany prierezov opornej (spodnej) podlahy a 4 rohové hrany musia byť opatrené skosením. Ak chýba skosenie, nebude paleta prijatá;
- jeden alebo viac klátikov chýba, je zlomený alebo odštipnutý tak, že je viditeľný viac ako jeden skrutkový kliniec. Rozštiepeniu (roztrhnutie) dreva, v

dôsledku ktorého je vidieť skrutkový kliniec, neovplyvňuje nosnosť. Paleta bude prijatá, ak sú klátiky pootočené alebo posunuté, ale napriek tomu s prierezy pevne spojené, ak nie je vonkajší rozmer prekročený viac ako 1 cm.

- d) na opravu boli použité zrejme neprípustné diely (napr. príliš slabé, úzke, krátke prierezy, zvlaky alebo klátiky v porovnaní s originálnymi).

- e) je zrejmy zlý celkový stav palety a zjavne:

- nie je zabezpečená únosnosť 1 500 kg (poškodená a zhnité prvky alebo odštiepeniu na viacerých prierezoch, zvlaciach alebo klátoch, alebo je narušená celková pevnosť a stabilita palety),
- môže dôjsť k znečisteniu naloženého tovaru (tovar sa znečistí, prevezme lak od palety v nej obsiahnuté látky alebo pachy),
- je paleta, v rozpore s platnou normou, nenávratne označená (napr. farbou).

- 11.5. Palety, ktoré predávajúci z dôvodov uvedených v bode 11.4 neprijme, uskladní po dobu maximálne 10 dní a vyzve kupujúceho k ich odvozu. Nevyzdvihne Ak kupujúci neprijaté palety do 10 dní od doručenia výzvy, je predávajúci oprávnený tieto palety na náklady kupujúceho ekologicky zlikvidovať.

- 11.6. Ak sú palety poškodené alebo chybné tak, že by ich predávajúci nebol oprávnený prijatť v zmysle čl. 11.4, už v čase dodania tovaru kupujúcemu, musí kupujúci všetky prípadné nedostatky paliet uviesť pri prevzatí tovaru na dodacích listoch a bezodkladne je oznámiť predávajúcemu. V opačnom prípade sa má za to, že palety boli bez akýchkoľvek závad či poškodenia.

### 12. ODPADY

- 12.1. Ak je kupujúci pôvodcom odpadu, podlieha podľa zákona č. 79/2015 Z.z. o odpadoch, povinnosti pri nakladaní s odpadovým olejom.

- 12.2. Ak je úplne nevyhnutné, aby kupujúci tovar z nejakého dôvodu zlikvidoval, je kupujúci povinný vykonať takúto likvidáciu iba v súlade s príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi najmä nakladanie s odpadmi a chemickými látkami a ďalej napr. bezpečnosť a ochranu životného prostredia.

## Všeobecné obchodné podmienky pre zákazníkov

### 13. PRECHOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA A NEBEZPEČENSTVA NA TOVAR

- 13.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k tovaru podľa príslušnej objednávky (zmluvy) úplným zaplatením kúpnej ceny, a to jej pripísaním v prospech účtu predávajúceho.
- 13.2. Akékoľvek zastavenie alebo použitie tohto tovaru ako istiny, zádržného alebo záruky voči tretej osobe alebo zriadenie akéhokoľvek iného práva v prospech tretích osôb k tomuto tovaru alebo výrobkom z neho, ktoré by akokoľvek obmedzovalo alebo vylučovalo vlastnícke právo predávajúceho, je bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho vylúčené, a to do doby úplnej úhrady záväzku kupujúceho voči predávajúcemu. Kupujúci nie je tiež oprávnený zastaviť alebo akokoľvek zaťažiť prípadné pohľadávky na úhrady kúpnej ceny voči tretím osobám, pokiaľ je predávajúci vlastníkom alebo spoluvlastníkom tovaru alebo výrobkov z neho podľa tohto ustanovenia.
- 13.3. Akékoľvek zabavenie tovaru treťou osobou musí kupujúci predávajúcemu okamžite, najneskôr do 2 dní, oznámiť. Kupujúci nie je oprávnený tovar spracovávať, používať alebo predávať ďnom, ktorým dôjde k zastaveniu jeho platieb alebo začatím konkurzného konania.
- 13.4. Ak bude tovar vo výhrade vlastníctve spracované, získa predávajúci spoluvlastníctvo k novému tovaru, a to do výšky účtovnej ceny výhradného tovaru v ňom obsiahnutého. Kupujúci sa potom zaväzuje postúpiť predávajúcemu pohľadávku z ďalšieho predaja výhradného tovaru, aj keď toto bolo ďalej spracované. Kupujúci je povinný postúpenie pohľadávky oznámiť tretej osobe (kupujúcemu výhradného tovaru).
- 13.5. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru od predávajúceho, respektíve jeho zmluvného prepravcu. U cisternového tovaru prechádza nebezpečenstvo okamihom prečerpanie tovaru, teda k okamihu, keď tovar pretečie hadicou z cisternového automobilu predávajúceho (resp. Dopravcu predávajúceho) do zariadenie kupujúceho.

### 14. UPLATNENIE PRÁV Z VADNÉHO PLNENIA

- 14.1. Kupujúci je povinný uskutočniť prehliadku tovaru za účelom zistenia prípadných väd čo najskôr po prevzatí tovaru. Zjavné chyby dodaného tovaru, chýbajúci tovar alebo

množstvo tovaru odlišné od objednávky je kupujúci povinný vyznačiť pri prevzatí tovaru na dodacom liste.

- 14.2. Chyby tovaru nebudú uznané, pokiaľ sa tovar v čase uplatnenia práv z chybného plnenia už nebude nachádzať v pôvodných baleniach a nebude tak možné vylúčiť, že chyba vznikla neodborným zaobchádzaním kupujúceho s tovarom. Dôkazné bremeno nesie kupujúci. Pri včasnom a odôvodnenom uplatnení práv z chybného plnenia bude zo strany predávajúceho chybný tovar nahradený tovarom bezchybným. Konanie o uplatnení práv z chybného plnenia a priebeh jeho riešenie nie je dôvodom na neuhradenie faktúry za dodávku tovaru v jej plnej výške.
- 14.3. Zodpovednosť predávajúceho za škodu spôsobenou vadou dodaného tovaru sú obmedzené na sumu zodpovedajúcu kúpnej cene chybného tovaru

### 15. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 15.1. Kupujúci berie na vedomie, že všetky nehmotné statky vo vlastníctve predávajúceho, alebo ním využívané na základe iného právneho titulu (napr. licenčná zmluva), najmä ochranné známky (ďalej len „Ochranné známky“) sú a zostávajú vo výlučnom vlastníctve príslušných subjektov skupiny predávajúceho, a to bez ohľadu na prípadné oprávnenie na ich použitie, a že žiadne ustanovenie týchto VOP a / alebo zmluvy neobmedzuje predávajúceho alebo príslušné subjekty zo skupiny predávajúceho pri používaní Ochranných známok. Kupujúci nie je vlastníkom práv duševného vlastníctva k Ochranným známkam alebo tovaru predávajúceho a ani na ne nesmie vzniesť nárok.
- 15.2. Kupujúci sa zaväzuje, že nenapadne, nebude popierať ani spochybňovať výhradné právo predávajúceho alebo príslušných orgánov zo skupiny predávajúceho k Ochranným známkam alebo platnosť alebo vymáhateľnosť niektoré Ochranné známky na území Slovenska alebo v inom štáte, ani v tom nebude pomáhať inej osobe.
- 15.3. Kupujúci nesmie zahŕňať do firmy svojej obchodnej spoločnosti názov „ELF“, „TotalEnergies“ alebo „FINA“ alebo iné Ochranné známky alebo názvy, ktoré by mohli byť zameniteľné s týmito názvami, a nemá právo žiadať ani na Slovensku ani v inom štáte o registráciu alebo zákonné uznanie niektoré z Ochranných známok alebo ochrannej známky, ktorá obsahuje, alebo má

## Všeobecné obchodné podmienky pre zákazníkov

- klamlivú alebo mätúce podobu niektorej z ochranných známk.
- 15.4. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že Ochranné známky vytvorené v budúcnosti v súvislosti s tovarom predávajúceho prevedie na predávajúceho alebo príslušné subjekty zo skupiny predávajúceho, ktoré budú výhradne zodpovedné za registráciu týchto nových ochranných známk, ak nebude písomne dohodnuté inak.
- 15.5. Kupujúci nesmie zaregistrovať ani požiadať o registráciu žiadnej z Ochranných známk ako celku alebo ako súčasť mena internetovej domény, emailovej adresy alebo inak bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.
- 15.6. Kupujúci je oprávnený po celú dobu trvania zmluvného vzťahu s predávajúcim používať Ochranné známky pre všetky akcie na podporu predaja, obchodné aktivity a dokumentáciu na území Slovenska, avšak výlučne v súvislosti s propagáciou alebo predajom tovaru predávajúceho. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho nebude kupujúci žiadny tovar predávajúceho označovať inou obchodnou značkou alebo obchodným názvom ako sú Obchodné značky.
- 15.7. Kupujúci bude používať Ochranné známky výlučne v súlade s príslušnými právnymi predpismi a vo forme stanovenej predávajúcim a bude dodržiavať všetky primerané pokyny udelené predávajúcim v súvislosti s farbou a veľkosťou vyobrazenia Ochranných známk vrátane všetkých sprievodných brožúr s letáky alebo inými tlačенými a elektronickými materiálmi a reklamnými materiálmi pripravenými kupujúcim.
- 15.8. Kupujúci nesmie odstrániť ani zmeniť žiadne obchodné názvy, ochranné známky, oznámenia o autorských právach, výrobné čísla, štítky, značky alebo iné identifikačné značky, symboly alebo legendy pripojené k tovaru, súvisiacu dokumentáciu, kontajnerom alebo balením.
- 15.9. Kupujúci používa Ochranné známky menom predávajúceho a toto použitie musí byť zabezpečené v prospech zákonného vlastníka Ochranných známk v rámci skupiny TotalEnergies. V tejto súvislosti kupujúci na požiadanie poskytne predávajúcemu všetky informácie o používaní Ochranných známk, ktoré môže predávajúci rozumne požadovať, a poskytne mu všetku súčinnosť pre ochranu pred porušovaním práv z ochranných známk.
- 15.10. Ak rozhodne predávajúci alebo príslušný subjekt zo skupiny predávajúceho, že pre úspešnú distribúciu tovaru je potrebná alebo užitočná registrácia, budú predávajúci alebo jeho príslušný subjekt zo skupiny predávajúceho jedinou stranou, ktorá začne takúto registráciu a znáša všetky náklady v súvislosti s touto registráciou.
- 15.11. Ak sa dozvie kupujúci z akéhokoľvek zdroja o akomkoľvek, hoci aj potenciálnym, porušení alebo neoprávnenom užívaní Ochranných známk treťou stranou v rámci územia Slovenska, informuje o takomto porušení a / alebo užívaní predávajúceho. Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť predávajúcemu všetku súčinnosť nevyhnutnú na realizáciu opatrení na ochranu Ochranných známk.
- 15.12. Zloženie, špecifikácie a ďalšie informácie alebo pokyny týkajúce sa tovaru zostávajú úplne a výhradne vo vlastníctve predávajúceho, respektíve príslušných orgánov zo skupiny TotalEnergies. V tejto súvislosti nesmie kupujúci:
- sprístupniť akékoľvek takéto informácie a / alebo údaje tretej osobe;
  - vykonať bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho akúkoľvek analýzu tovaru, ktorá by umožnila určiť zloženie tovaru;
  - použiť akékoľvek množstvo tovaru pre akýkoľvek účel v rozpore so zmluvným vzťahom s predávajúcim.
- 16. PROTIKORUPČNÁ USTANOVENIA A PRAVIDLÁ HOSPODÁRSKEJ SÚŤAŽE**
- 16.1. Predávajúci a kupujúci budú v rámci vzájomného zmluvného vzťahu dodržiavať všetky zákony, predpisy, pravidlá, nariadenia alebo oficiálne pokyny týkajúce sa zákazu korupcie či prania špinavých peňazí, ktoré sa na každého z nich vzťahujú, a žiadny z nich sa nedopustí konania, ktoré by na základe takých zákonov, predpisov, pravidiel či požiadaviek viedlo k uloženiu pokuty či iné sankcie.
- 16.2. Kupujúci sa v rámci zmluvného vzťahu s predávajúcim zdrží nasledujúceho priameho alebo nepriameho rokovania: zaplatení, ponuky, darovanie alebo sľubu zaplatenia, prípadne súhlasu so zaplatením akýchkoľvek peňažných čiastok či poskytnutie vecí významné hodnoty:

## Všeobecné obchodné podmienky pre zákazníkov

- a) štátnemu predstaviteľovi či úradníkovi alebo zamestnancovi vlády, ministerstva, úradu alebo iného štátom riadeného orgánu;
  - b) úradníkovi či zamestnancovi verejnej medzinárodnej organizácie;
  - c) akejkolvek osobe, ktorá koná v úradnej moci alebo v zastúpení štátu, ministerstva, úradu alebo iného štátneho orgánu alebo verejné medzinárodné organizácie;
  - d) ktorejkoľvek strane alebo jej predstaviteľmi, prípadne kandidátovi na politický úrad;
  - e) konateľovi, funkcionári, zamestnanci či zástupcovia / predstaviteľmi súčasného alebo budúceho zmluvného partnera, dodávateľa alebo zákazníka CVC; alebo
  - f) akékoľvek ine fyzickej alebo právnickej osobe na základe podnetu, žiadosti alebo príkazu kohokoľvek z uvedených osôb a subjektov, prípadne v ich prospech.
- 16.3. Všetky platby smerujúce od kupujúceho k predávajúcemu budú uskutočňovať v súlade s platobnými podmienkami uvedenými na faktúrach. Platobné údaje uvedené na faktúrach budú znamenať vyhlásenie príslušnej strany, že príslušný uvedený bankový účet vlastnú priamo fakturujúce strana a že účet nepatrí inej osobe, ani k nemu iná osoba nemá žiadne obdobné právo.
- 16.4. Zmluvné strany sa zaručujú a zaväzujú, že v rámci vzájomného zmluvného vzťahu budú dodržiavať všetky platné a účinné zákony, predpisy, pravidla, nariadenia alebo príkazy štátnych orgánov, najmä v oblasti hospodárskej súťaže.
- 16.5. Kupujúci je povinný plniť zmluvu profesionálnym spôsobom, so všetkou potrebnou starostlivosťou, a najmä dodržiavať na svojej strane, na strane svojich zamestnancov a na strane zamestnancov subdodávateľov, ktorých používa pri plnení zmluvy štandardy, zákony a predpisy, ktoré sú v súčasnosti v platnosti alebo ktoré nadobudnú platnosť v priebehu plnenia zmluvy, najmä tie, ktoré sa vzťahujú na oblasť týkajúcu sa ich podnikateľských aktivít v krajinách, kde sa zmluva plní a to najmä na oblasť hospodárskej súťaže.
- 16.6. Bez toho, aby tým boli dotknuté práva či prostriedky nápravy, ktoré vyplývajú zo zákona alebo obchodného vzťahu, môže predávajúci:
- a) pozastaviť vzájomnú spoluprácu alebo
  - b) okamžite ukončiť spoluprácu,
- ak podľa jeho rozumného posúdenia kupujúci porušil vyššie uvedené záväzky.
- ### 17. POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ A POMOCI
- 17.1. Ak o to predávajúci požiada, je kupujúci povinný zaslať mu písomnú správu obsahujúcu podrobnosti za posledný štvrtrok o:
- a) podpore predaja tovaru dodávaného predávajúcim, ktorú realizoval;
  - b) počtu zákazníkov, ktorí nakúpili tovar dodaný predávajúcim v každom mesiaci štvrtroku;
  - c) dosiahnutých objemoch predaja tovaru dodaného predávajúcim v kg (l);
  - d) stavu skladových zásob tovaru dodávaného predávajúcim.
- ### 18. VYŠŠIA MOC
- 18.1. Prípady vyššej moci zbavujú predávajúceho jeho záväzkov po dobu jej trvania. To isté platí pre všetky nepredvídateľné alebo na vôľi predávajúceho nezávislé prerušenia dodávok predávajúcemu, ako napr. poruchy prevádzky všetkého druhu, nedostatok surovín, administratívne opatrenia úradov a pod. Uvedené sa tiež týka výpadku dodávateľských zdrojov (oneskorenie dodávok subdodávateľov). V tomto prípade je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo ju splniť v tej časti, ktorá je momentálne k dispozícii.
- 18.2. Za vyššiu moc sa pre účely týchto VOP považuje udalosť mimo kontroly predávajúceho, ktorú nemožno predvídať a nevznikla jeho chybou alebo zanedbaním. Týmto udalosťami sú najmä vojny, revolúcie, živelné pohromy veľkého rozsahu, požiar, štrajk, dopravné kalamita, dopravná nehoda, výpadky, prerušenie či iné vady dodávok ropy do rafinérie, z ktorej predávajúci zvyčajne nakupuje suroviny na výrobu tovaru, prípadne odstávky či zastavenie výroby v príslušnej rafinérii, apod.
- ### 19. DÔVERNOSŤ
- 19.1. Strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré sa dozvie v súvislosti s príslušnou zmluvou (objednávkou) a / alebo jej plnením; žiadna zo strán najmä nesmie tieto skutočnosti uverejniť alebo inak sprístupniť akejkolvek tretej osobe alebo tieto skutočnosti využiť vo svoj

## Všeobecné obchodné podmienky pre zákazníkov

- prospech alebo v prospech tretej osoby. Tento záväzok sa vzťahuje aj na ďalšie skutočnosti, ktoré budú druhou stranou výslovne označené za dôverné alebo sa bude jednať o obchodné tajomstvo (ďalej len „**Dôverné informácie**“). Každá príslušná zmluva (objednávka) sa považuje za dôverný dokument, a to už pred jej podpísaním stranami. Strany sa zaväzujú zachovávať záväzok mlčanlivosti podľa príslušnej zmluvy (objednávky) tiež po jej ukončení, a to po celú dobu, po ktorú nebudú Dôverné informácie verejne známe a dostupné, bez toho aby došlo k porušeniu tohto článku 19.
- 19.2. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť informácií (vrátane účelovosti ich použitia) je porušujúca strana povinná uhradiť druhej strane zmluvnú pokutu vo výške 4000 € za každý prípad porušenia povinnosti. Tým nie je dotknuté právo poškodenej strany na náhradu škody v plnej výške.
- ### 20. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV
- 20.1. Počas platnosti zmluvy a nevyhnutnú dobu po jej ukončení si strany môžu navzájom poskytovať osobné údaje v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej len „**GDPR**“) a ďalších príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov - napr. identifikačné a kontaktné údaje zástupcov strán alebo kontaktných osôb (ďalej len „**Osobné údaje**“) druhej strany alebo jej zamestnancov v rozsahu potrebnom na uzavretie a udržiavanie obchodného vzťahu medzi stranami. Obe zmluvné strany sa zaväzujú spracovávať Osobné údaje poskytnuté druhou stranou spôsobom, ktorý minimalizuje riziko straty alebo zneužitia týchto údajov, a plniť svoje povinnosti vyplývajúce z GDPR a iných príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
21. Predávajúci poskytuje kupujúcemu svoje Zásady ochrany osobných údajov na internetovej stránke: <https://totalenergies.sk/zasady-spracovania-osobnych-udajov-cookies>.
- ### 22. UKONČENIE ZMLUVY
- 22.1. Predávajúci i kupujúci sú oprávnení zmluvu vypovedať s okamžitým účinkom, ak:
- a) u druhej zmluvnej strany bude zistený úpadok alebo hrozí úpadok podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii, alebo druhá strana vstúpi do likvidácie;
  - b) ak trvá stav vyššej moci podľa čl. 18.1 po dobu dlhšiu ako 3 mesiace.
- 22.2. Predávajúci i kupujúci sú oprávnení zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 2 mesiace. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 22.3. V prípade výpovede zmluvy je predávajúci s účinnosťou od okamihu účinnosti výpovede oprávnený jednostranne zrušiť a neplniť všetky nedodané objednávky, ktoré kupujúcemu potvrdil pred účinnosťou výpovede.
- 22.4. V prípade výpovede zmluvy je predávajúci ďalej oprávnený:
- a) požadovať od kupujúceho spätný výkup všetkého nepredaného tovaru, ktoré kupujúci v takom okamihu vlastné, a to za kúpnej ceny podľa cenníka predávajúceho platného v čase výkupu;
  - b) vyzvať kupujúceho, aby svoje existujúce alebo zostávajúce zásoby tovaru predal svojim zákazníkom najneskôr v lehote, ktorá nepresiahne 6 mesiacov od dátumu ukončenia zmluvy, pričom takúto výzvu nemožno vykladať ako obnovenie zmluvy.
- 22.5. Pri ukončení zmluvy z akéhokoľvek dôvodu kupujúci bezodkladne:
- a) vráti predávajúcemu všetky predmety na podporu predaja a ďalšiu dokumentáciu týkajúcu sa tovaru; a
  - b) uhradí predávajúcemu všetky dlžnej sumy za už dodaný tovar, a to bez ohľadu na to, či sú tieto sumy splatné; a
  - c) prestane informovať o tom, že má spojitosť s predávajúcim alebo iným príslušným subjektom zo skupiny TotalEnergies; a
  - d) prestane používať dôverné informácie podľa čl. 19, Ochranné známky alebo ich imitácie, názvy a iné materiály na podporu predaja, ktoré boli poskytnuté v rámci zmluvného vzťahu alebo ktoré indikujú spojenie medzi predávajúcim a kupujúcim.
- 22.6. Ak si kupujúci zaregistroval niektorú z Ochranných známk ako súčasť internetového názvu domény, kupujúci sa zaväzuje, že okamžite prijme všetky potrebné opatrenia, ku ktorým je predávajúcim vyzvaný



## Všeobecné obchodné podmienky pre zákazníkov

na účely (i) prevodu vlastníctva tohto názvu domény na predávajúceho alebo na iný subjekt zo skupiny TotalEnergies, alebo zrušenie takéhoto názvu domény, a (ii) zrušenie a odstránenie obsahu webovej stránky alebo k jej prevodu na IP adresu stanovenú predávajúcim.

### 23. ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÍSLUŠNOSŤ

23.1. Tieto VOP a právne vzťahy neupravené príslušnou objednávkou (zmluvou) alebo z nej vyplývajúce sa riadi príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

23.2. Pre riešenie všetkých sporov vznikajúcich v rámci zmluvných vzťahov medzi kupujúcim a predávajúcim a v súvislosti s nimi bude miestne príslušný všeobecný súd predávajúceho.

### 24. MEDZINÁRODNÉ SANKCIE A KONTROLA VÝVOZU

24.1. Strany sa zaväzujú plniť zmluvu v súlade so všetkými predpismi a nariadeniami upravujúcimi obmedzenia vývozu a ekonomické sankcie, ktorá sa na nich použijú.

24.2. Žiadna zo strán nie je povinná plniť svoje zmluvné povinnosti, ak by takéto konanie porušovalo akékoľvek právne predpisy a nariadenie upravujúce medzinárodné sankcie a / alebo kontrolu vývozu, alebo s nimi nebolo v súlade, alebo niektorú zo strany vystavovalo riziku sankcií podľa týchto predpisov a nariadení. V takom prípade dotknutá strana (ďalej len „Dotknutá strana“) čo najskôr je to rozumne možné písomne informuje druhú stranu o tom, že nemôže zmluvu plniť.

24.3. Akonáhle upovedomí druhú stranu, je Dotknutá strana oprávnená (i) pozastaviť plnenie príslušných zmluvných povinností, kým je opäť nebude oprávnená plniť; alebo, (ii) ak nebude oprávnená tieto povinnosti plniť, zmluvu vypovedať s okamžitým účinkom.

### 25. DORUČOVANIE

25.1. Všetky oznámenia urobené na základe tejto rámcovej zmluvy budú považované za doručené:

- a) dňom ich fyzického prijatia adresátom v prípade osobného doručenia alebo doručenia kuriérskou službou; alebo
- b) v deň uvedený na doručení v prípade doručenia doporučenou poštou; alebo

c) v tretí deň po preukázateľnom odoslaní, ak strana na adrese platné pre zasielanie pošty podľa zmluvy alebo podľa obchodného registra zásielku neprevezme (a to vrátane doporučenej pošty); a

d) v prípade výmeny elektronických správ (emailom) okamihom prijatia správy na server prichádzajúcej pošty, u faxové správy odoslaním (potvrdením o úspešnom odoslaní).

### 26. PLATNOSŤ VOP A ĎALŠIE DOJEDNANIA

26.1. Tieto VOP platia pre zmluvné vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim vždy, pokiaľ nie je výslovne písomne dohodnuté alebo zákonom ustanovené inak. Platí tiež vtedy, keď sú na objednávkach kupujúceho určené iné podmienky, iba ak by tieto boli predávajúcim písomne uznané.

26.2. Tieto VOP môže predávajúci v rozumnej miere jednostranne zmeniť. Nové VOP budú vždy zverejnené na webových stránkach predávajúceho. Kupujúcemu bude o tejto skutočnosti zaslané písomné oznámenie na adresu jeho sídla. Kupujúci má právo do 3 dní od doručenia oznámenia príslušnú objednávku (zmluvu) vypovedať vo výpovednej dobe dvoch mesiacov, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená kupujúcemu. Ak bude objednávka (resp. uzatvorená zmluva) na dobu určitú uzavretá na dobu kratšiu, než by bola výpovedná doba, zaniká zmluva posledným dňom doby určitej.

26.3. Tieto VOP nahrádzajú všetky iné doteraz platné dodacie podmienky s účinnosťou od 1. 12. 2021.